

「富山きときと空港サポーターズクラブ」公式アプリ新機能  
『バーチャルの飛行機を飛ばしてみよう!』  
よくあるご質問について

Q 1. サポーターズクラブアプリ会員の登録が上手くいきません（ログインできません）。

→A 1. アプリ事務局（airport-app@curecode.jp）へお問い合わせください。  
（平日 9 時～17 時 対応）

Q 2. AR ボタンが表示されません。

→A 2. アプリを最新版（バージョン 1.1.0 以降）に更新してください。  
バージョンの確認方法：メニュー（左上の三本線）をタップ＞  
一番下の「バージョン」の数字を確認

バージョンの更新は、下記よりお願い致します（更新にかかるパケット通信料は、ご利用者様のご負担となります）。

・ App Store（対応 OS：iOS 12.1 以上）

<https://apps.apple.com/us/app/id1492900858>



・ Play Store（対応 OS：Android 7.0 以上）

[https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.toyama\\_airport.supporters\\_club](https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.toyama_airport.supporters_club)



Q 3. AR フライトモードの音が出ません。

→A 3. ボリュームを上げてください。

Q 4. 「AR フライトモード」で飛行機の動きが不安定です。

→A 4. 全ての機種に対応しておらず、一部では、そのような現象が起きてしまいます。  
ご了承ください。

Q 5. 「撮影モード」が使えません。

→A 5. 位置情報の設定をお願いします。

○iPhone の場合

<https://support.apple.com/ja-jp/HT207092>

○Android の場合

<https://support.google.com/accounts/answer/3467281?hl=ja>

Q 6. ARが起動せず、上手く動作しません。

→A 6. 対応ブラウザについては、iOS は Safari、Android は Chrome60 以降となります。

このブラウザ以外での正常動作は保証しておりません。

また、初回起動時にカメラと位置情報へのアクセス権限付与を求められますので、そちらを許可してください。もし拒否してしまった場合は、端末本体の「設定」アプリより、上記A 5. に記載の URL に従ってブラウザの権限（カメラと位置情報へのアクセス）を許可してください。

Q 7. ひみつのチケットが出ません。

→A 7. ARフライトモードを最後まで閲覧すると自動的に表示されます（ARは何度でも閲覧することができます）。

Q 8. スクリーンショットが撮影できません。

→A 8. 下記のとおり、お試しください。

■iOS の場合

・ホームボタンがある機種

ホームボタンとスリープボタン（電源ボタン）を同時に押す。

・ホームボタンがない機種（iPhone X 以降）

スリープボタンと音量プラスボタンを同時に押す。

■Android の場合

・多くの機種では、電源ボタンの長押しで「画面の保存」または「スクリーンショット」という選択肢が表示される。もしくはスリープボタンと音量のマイナスボタンを同時に押す。

Q 9. その他に関する問い合わせ先を教えてください。

→A 9. 下記問い合わせフォームより、お問い合わせください。

アプリのメニュー（左上の三本線）をタップ>「問い合わせ」

（平日 9 時～17 時 対応）